

摩根士丹利华鑫基金管理有限公司

投资人权益须知（直销柜台）

（2020版本）

尊敬的基金投资人：

基金投资在获取收益的同时存在投资风险。为了保护您的合法权益，请在投资基金前认真阅读以下内容：

一、基金的基本知识

（一）什么是基金

证券投资基金（简称基金）是指通过发售基金份额，将众多投资者的资金集中起来，形成独立财产，由基金托管人托管，基金管理人管理，以投资组合的方法进行证券投资的一种利益共享、风险共担的集合投资方式。

（二）基金与股票、债券、储蓄存款等其它金融工具的区别

	基金	股票	债券	银行储蓄存款
反映的经济关系不同	信托关系，是一种受益凭证，投资者购买基金份额后成为基金受益人，基金管理人只是替投资者管理资金，并不承担投资损失风险	所有权关系，是一种所有权凭证，投资者购买后成为公司股东	债权债务关系，是一种债权凭证，投资者购买后成为该公司债权人	表现为银行的负债，是一种信用凭证，银行对存款者负有法定的保本付息责任
所筹资金的投向不同	间接投资工具，主要投向股票、债券等有价值证券	直接投资工具，主要投向实业领域	直接投资工具，主要投向实业领域	间接投资工具，银行负责资金用途和投向
投资收益与风险大小不同	投资于众多有价值证券，能有效分散风险，风险相对适中，收益相对稳健	价格波动性大，高风险、高收益	价格波动较股票小，低风险、低收益	银行存款利率相对固定，损失本金的可能性很小，投资比较安全
收益来源	利息收入、股利收入、资本利得	股利收入、资本利得	利息收入、资本利得	利息收入
投资渠道	基金管理公司及银行、证券公司等代销机构	证券公司	债券发行机构、证券公司及银行等代销机构	银行、信用社、邮政储蓄银行

（三）基金的分类

1、依据运作方式的不同，可分为封闭式基金与开放式基金。

封闭式基金是指基金份额在基金合同期限内固定不变，基金份额可以在依法设立的证券交易场所交易，但基金份额持有人不得申请赎回的一种基金运作方式。

开放式基金是指基金份额不固定，基金份额可以在基金合同约定的时间和场所进行申购和赎回的一种基金运作方式。

2、依据投资对象的不同，可分为股票基金、债券基金、货币市场基金、混合基金

根据《公开募集证券投资基金运作管理办法》对基金类别的分类标准,80%以上的基金资产投资于股票的为股票基金；80%以上的基金资产投资于债券的为债券基金；仅投资于货币市场工具的为货币市场基金；投资于股票、债券和货币市场工具，但股票投资和债券投资的比例不符合股票基金、债券基金规定的为混合基金。这些基金类别按收益和风险由高到低的排列顺序为：股票基金、混合基金、债券基金、货币市场基金，即股票基金的风险和收益最高，货币市场基金的风险和收益最低。

3、特殊类型基金

(1) 系列基金。又被称为伞型基金，是指多个基金共用一个基金合同,子基金独立运作,子基金之间可以进行相互转换的一种基金结构形式。

(2) 保本基金。是指通过采用投资组合保险技术,保证投资者的投资目标是在锁定下跌风险的同时力争有机会获得潜在的高回报。

(3) 交易型开放式指数基金(ETF)与上市开放式基金(LOF)。交易型开放式指数基金,通常又被称为交易所交易基金(Exchange Traded Funds,简称“ETF”),是一种在交易所上市交易的、基金份额可变的一种开放式基金。上市开放式基金(Listed Open-ended Funds,简称“LOF”)是一种既可以在场外市场进行基金份额申购赎回,又可以在交易所(场内市场)进行基金份额交易、申购或赎回的开放式基金。

(4) QDII 基金。是一种以境外证券市场为主要投资区域的证券投资基金,投资者可以用人民币或美元等外汇进行认购和申购,在承担境外市场相应投资风险的同时获取相应的投资收益。QDII 基金与普通证券投资基金的最大区别在于投资范围不同。

(四) 基金评级

基金评级是依据一定标准对基金产品进行分析从而做出优劣评价。投资人在投资基金时,可以适当参考基金评级结果,但切不可把基金评级作为选择基金的唯一依据。此外,基金评级是对基金管理人过往的业绩表现做出评价,并不代表基金未来长期业绩的表现。

本公司将根据投资者适当性原则,对基金产品进行风险评价。

(五) 基金费用

基金费用一般包括两大类:一类是在基金销售过程中发生的由基金投资人自己承担的费用,主要包括认购费、申购费、赎回费和基金转换费。这些费用一般直接在投资人认购、申购、赎回或转换时收取。其中申购费可在投资人购买基金时收取,即前端申购费;也可在投资人卖出基金时收取,即后端申购费,其费率一般按持有期限递减。另一类是在基金管理过程中发生的费用,主要包括基金管理费、基金托管费、信息披露费等,这些费用由基金承担。对于不收取申购、赎回费的货币市场基金和部分债券基金,还可按不高于2.5%的比例从基金资产中计提一定的销售服务费。

二、基金份额持有人的权利

根据《证券投资基金法》第47条的规定,基金份额持有人享有下列权利:

- (一) 分享基金财产收益;
- (二) 参与分配清算后的剩余基金财产;
- (三) 依法转让或申请赎回其持有的基金份额;
- (四) 按照规定要求召开基金份额持有人大会或者召集基金份额持有人大会;
- (五) 对基金份额持有人大会审议事项行使表决权;
- (六) 对基金管理人、基金托管人、基金服务机构损害其合法权益的行为依法提起诉讼;

(七) 基金合同约定的其它权利。

三、基金投资风险提示

(一) 证券投资基金是一种长期投资工具，其主要功能是分散投资，降低投资单一证券所带来的个别风险。基金不同于银行储蓄和债券等能够提供固定收益预期的金融工具，投资人购买基金，既可能按其持有份额分享基金投资所产生的收益，也可能承担基金投资所带来的损失。

(二) 基金在投资运作过程中可能面临各种风险，既包括市场风险，也包括基金自身的管理风险、技术风险和合规风险等。巨额赎回风险是开放式基金所特有的一种风险，即当单个交易日基金的净赎回申请超过基金总份额的百分之十时，投资人将可能无法及时赎回持有的全部基金份额。

(三) 基金投资人应当充分了解基金定期定额投资和零存整取等储蓄方式的区别。定期定额投资是引导投资人进行长期投资、平均投资成本的一种简单易行的投资方式，但并不能规避基金投资所固有的风险，不能保证投资人获得收益，也不是替代储蓄的等效理财方式。

(四) 基金管理人承诺以诚实守信、勤勉尽责的原则管理和运用基金资产，但不保证旗下基金一定盈利，也不保证最低收益。旗下基金的过往业绩及其净值高低并不预示其未来业绩表现。基金管理人提醒投资人基金投资的“买者自负”原则，在做出投资决策后，基金运营状况与基金净值变化引致的投资风险，由投资人自行承担。

(五) 本公司将对基金投资人的风险承受能力进行调查和评价，并根据基金投资人的风险承受能力推荐相应的基金品种，但我公司所做的推荐仅供投资人参考，投资人应根据自身风险承受能力选择基金产品并自行承担投资基金的风险。

(六) 本公司旗下基金是依照有关法律法规及约定募集设立，并经监管机关核准，《基金合同》和《招募说明书》等有关文件已通过《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》等指定报刊和本基金管理人的互联网网站（www.msfunfs.com.cn）进行了公开披露。

(七) 投资人有核实自己账户信息是否准确的义务，如有误，请与我公司联系。

(八) 投资人应妥善保管好自己的密码，以免遭受损失。

四、服务内容和收费方式

我公司向基金投资人提供以下服务：

(一) 对基金投资人的风险承受能力进行调查和评价。

(二) 基金销售业务，包括基金（资金）账户开户、基金认（申）购、基金赎回、基金转换、定额定投、修改基金分红方式等。我公司根据每只基金的发售公告及基金管理公司发布的其它相关公告收取相应的认（申）购、赎回费和转换费。

(三) 基金网上交易服务。

(四) 基金投资咨询服务。

(五) 基金资讯、分红提示及相关公告的电子邮件定制服务。

(六) 电话咨询服务。

(七) 基金知识普及和风险教育。

五、基金交易业务流程

(一) 开户流程

1、个人投资者

(1) 需提供以下申请材料（包括但不限于）：

- a. 有效身份证件原件及复印件；
- b. 与开立基金账户同名的银行卡原件和复印件；
- c. 填妥账户业务申请表（一式两份）；
- d. 深圳证券账户卡原件及复印件（如有）；
- e. 若是由代理人或监护人办理，需要提供经公证的授权委托书、监护人证明文件及代理人或监护人有效身份证件原件以及复印件；
- f. 签字确认的投资人权益须知（一式两份）；
- g. 填妥的《风险承受能力调查问卷》；
- h. 填妥的投资者类型及风险匹配意见告知书及投资者确认函；
- i. 填妥的个人税收居民身份声明书（一式两份）。

（2）审核投资者提供的开户申请资料是否完整无误。

（3）核实上述资料齐全无误后加盖直销业务专用章及直销人员私章，返还投资者留存联给投资者。

2、机构投资者

（1）需提供以下申请材料（包括但不限于）：

- a. 企业法人营业执照复印件及副本原件或注册登记手续原件和加盖公章的复印件；
- b. 业务经办人身份证件原件及加盖公章的复印件；
- c. 提交银行账户证明原件及加盖公章的复印件；
- d. 加盖公章的法定代表人身份证复印件；
- e. 法人代表证明及法人授权委托书（一式两份）；
- f. 填妥账户业务申请表（一式两份）；
- g. 预留印鉴卡（一式两份）；
- h. 电子交易协议书（一式两份）；
- i. 签字确认的投资人权益须知（一式两份）；
- j. 深圳证券账户卡原件及加盖公章的复印件（如有）。
- k. 开展金融相关业务的资质证明文件原件及加盖公章的复印件；
- l. 可支持受益所有人判断理由的相关证明文件原件及加盖公章的复印件；
- m. 受益所有人有效身份证件原件及加盖公章的复印件；
- n. 填妥的《风险承受能力调查问卷》；
- o. 填妥的《投资者类型及风险匹配意见告知书及投资者确认函》；
- p. 填妥的《机构税收居民身份声明书》（金融机构豁免）；
- q. 理财产品类还需提供监管机构对理财产品的设立批复、确认函、备案证明或产品成立公告原件及加盖公章的复印件；
- r. 年金类托管人还需提供加盖单位公章的企业年金资格管理证书和企业年金基金托管业务资格证书复印件。

（2）审核投资者提供的开户申请资料是否完整无误。

（3）核实上述资料齐全无误后加盖直销业务专用章及直销人员私章，返还投资者留存联给投资者。

（二）认（申）购流程

1、个人投资者

- (1) 按上述开户流程办理基金账户开户。
- (2) 将认（申）购资金存入本基金管理人指定的直销专户。
- (3) 需提供以下申请材料（包括但不限于）：
 - a. 有效身份证件原件及复印件；
 - b. 填妥的交易业务申请表（一式两份）；
 - c. 之前未做过的或做过了但已过有效期的投资者需接受风险承受能力调查。
- (4) 审核投资者提供的认（申）购申请资料是否完整无误，认（申）购资金是否已经划入本基金管理人指定的直销专户。
- (5) 核实上述资料齐全无误且认（申）购资金已划入直销专户后加盖直销业务专用章及直销人员私章，返还投资者留存联给投资者。

2、机构投资者

- (1) 按上述开户流程办理基金账户开户。
- (2) 将认（申）购资金存入本基金管理人指定的直销专户。
- (3) 需提供以下申请材料（包括但不限于）：
 - a. 经办人身份证件原件及复印件；
 - b. 法人授权委托书（如需要，一式两份）；
 - c. 填妥的交易业务申请表（一式两份，应加盖预留印鉴）。
- (4) 审核投资者提供的认（申）购申请资料是否完整无误，认（申）购资金是否已经划入本基金管理人指定的直销专户。
- (5) 核实上述资料齐全无误且认（申）购资金已划入直销专户后加盖直销业务专用章及直销人员私章，返还投资者留存联给投资者。

（三）赎回流程

1、个人投资者

- (1) 需提供以下申请材料（包括但不限于）：
 - a. 有效身份证件原件及复印件；
 - b. 填妥的交易业务申请表（一式两份）；
 - c. 之前未做过的或做过了但已过有效期的投资者需接受风险承受能力调查。
- (2) 审核投资者提供的赎回申请资料是否完整无误。
- (3) 核实上述资料齐全无误后加盖直销业务专用章及直销人员私章，返还投资者留存联给投资者。

2、机构投资者

- (1) 需提供以下申请材料（包括但不限于）：
 - a. 经办人身份证件原件及复印件；
 - b. 法人授权委托书（如需要，一式两份）；
 - c. 填妥的交易业务申请表（一式两份，应加盖预留印鉴）。
- (2) 审核投资者提供的赎回申请资料是否完整无误。
- (3) 核实上述资料齐全无误后加盖直销业务专用章及直销人员私章，返还投资者留存联给投资者。

（四）修改分红方式、基金转换、转托管等其他交易类业务流程

此类流程与赎回流程类似，只需在填写表单时注意选择业务的申请类型及确保申请信息填写正确即可。

（五）直销银行账户

直销账户 1：建设银行

账户名称：摩根士丹利华鑫基金管理有限公司

开户行：中国建设银行深圳分行营业部

账号：4420 1501 1000 5251 5800

大额支付号：105 584 000 021

直销账户 2：工商银行

账户名称：摩根士丹利华鑫基金管理有限公司

开户行：中国工商银行深圳福田支行

账号：4000 0233 2920 0180 361

大额支付号：102 584 002 338

直销账户 3：中国银行

账户名称：摩根士丹利华鑫基金管理有限公司

开户银行：中国银行深圳分行福田支行

账号：7536 5792 3708

大额支付号：104 584 002 017

直销账户 4：光大银行

账户名称：摩根士丹利华鑫基金管理有限公司直销专户

开户行：中国光大银行深圳分行营业部

账号：3891 0188 0000 18773

大额支付号：303 584 038 910

直销账户 5：交通银行

账户名称：摩根士丹利华鑫基金管理有限公司直销专户

开户行：交通银行深圳彩田支行

账号：4430 6617 5018 0100 20733

大额支付号：301 584 000 196

六、投诉处理和联系方式

基金投资人可以通过拨打我公司客户服务中心电话或以书信、传真、电子邮件等方式，对营业网点所提供的服务提出建议或投诉。对于工作日受理的投诉，原则上当日回复，不能当日回复的，在 3 个工作日内回复。对于非工作日受理的投诉，原则上在顺延的第一个工作日回复，不能及时回复的，在 3 个工作日内回复。我公司客户投诉电话为客户服务中心电话，信箱地址为公司通讯地址（详见以下内容）。

投资人也可通过书信、传真、电子邮件等方式，向中国证监会和中国证券投资基金业协会投诉。联系方式如下：中国证监会深圳监管局：

网址: www.csrc.gov.cn, 投诉热线: 12386, 联系电话: 0755-83263315, 传真: 0755-83260010, 电子邮箱: shenzhen@csrc.gov.cn, 地址: 深圳市福田区笋岗西路体育大厦东座, 邮编: 518028

中国证券投资基金业协会: 网址: www.sac.net.cn, 传真: 010-66575896, 电子邮箱 huizhang@sac.net.cn, 地址: 北京金融街富凯大厦 B 座二层, 邮编: 100140。

投资者在投资基金前应认真阅读《基金合同》、《招募说明书》、《产品资料概要》等基金法律文件及相关业务规则和交易指南, 选择与自身风险承受能力相适应的基金。我公司(基金管理人)承诺投资人利益优先, 以诚实信用、勤勉尽责的态度为投资人提供服务, 但不能保证基金一定盈利, 也不能保证基金的最低收益。投资人可登录中国证监会网站(www.csrc.gov.cn)或中国证券投资基金业协会网站(www.sac.net.cn)查询基金销售机构名录, 核实我公司基金销售资格。

销售机构名称: 摩根士丹利华鑫基金管理有限公司

直销经办人: 时亚蒙

地址: 深圳市福田区中心四路1号嘉里建设广场一期二座17楼

邮编: 518048

客户服务中心电话: 400-8888-668

客户服务中心传真: 0755-82990631

网址: www.msfunfs.com.cn

投资者声明:

本人已仔细阅读并了解上述风险提示及投资人权益须知的内容。

申请人/代理人/监护人(个人)签字:

机构经办人签字:

机构盖章:

年 月 日

注: 此表一式两份, 第一联摩根士丹利华鑫直销柜台留存, 第二联申请人留存。